Versand- und Rückgabebedingungen

für Geschäftskunden (B2B) – OLTV s.r.o.

Anbieter / Vertragspartner

Firma:	OLTV s.r.o.
Anschrift:	Helcmanovce 167, 055 63 Helcmanovce, Slowakei
Geschäftsführer:	Vratislav Varga
Sitz der Gesellschaft:	Helcmanovce
Registergericht:	Helcmanovce
Gewerbenummer:	57503931
Steuernummer:	2122783443
USt-IdNr.:	214 / 632 / 05113
E-Mail:	oltvsro@gmail.com
Vertrieb / Bestellungen:	oliver@oltv-online.com

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen im Online-Shop der OLTV s.r.o. (nachfolgend „OLTV“) durch Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, also Kunden, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln (z. B. Tankstellen, Einzelhandel, Gastronomie, Großhandel). Der Verkauf an Verbraucher ist ausgeschlossen. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, Unternehmer zu sein. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von OLTV.

2. Liefergebiet

Die Lieferung erfolgt derzeit ausschließlich innerhalb Deutschlands. Lieferungen in andere Länder sind nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.

3. Versandkosten

- Ab einem Netto-Warenwert von **250,00 €** pro Bestellung liefert OLTV **versandkostenfrei** innerhalb Deutschlands.
- Unterhalb dieses Betrags werden die Versandkosten im Warenkorb und im Bestellabschluss vor Abgabe der verbindlichen Bestellung angezeigt.
- Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.
- Für Sperrgut oder Sonderlieferungen können gesonderte Kosten anfallen, die vorab mitgeteilt werden.

4. Bearbeitungs- und Lieferzeit

- Bestellungen werden in der Regel innerhalb von 1–3 Werktagen nach Bestellbestätigung an den Versanddienstleister übergeben.
- Die Lieferzeit beträgt in Deutschland üblicherweise 2–5 Werktage nach Versand. Angegebene Lieferzeiten sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich ein fester Liefertermin vereinbart wurde.
- Bei Lieferungen im Streckengeschäft (Dropshipping) kann der Versand direkt durch den Lieferanten erfolgen. Die Rechte und Pflichten zwischen OLTV und dem Kunden bleiben davon unberührt.
- Ist ein Artikel nicht verfügbar, informiert OLTV den Kunden unverzüglich. Bereits geleistete Zahlungen werden bei Nichtlieferung unverzüglich erstattet. Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

5. Gefahrübergang und Transportschäden

- Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe an den Spediteur oder Paketdienstleister auf den Kunden über (§ 447 BGB).
- Offensichtliche Transportschäden (beschädigte Verpackung, fehlende Kartons) sind bei Anlieferung auf dem Lieferschein des Zustellers zu vermerken und OLTV unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden, in Textform (E-Mail mit Fotos) zu melden.
- Nicht erkennbare Transportschäden sind innerhalb der Rügefrist nach Ziffer 6 zu melden.

6. Untersuchungs- und Rügepflicht (§ 377 HGB)

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Ablieferung auf Mängel, Menge und Richtigkeit der Lieferung zu prüfen.

- Offensichtliche Mängel sowie Falsch- oder Fehlmengen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware in Textform anzuzeigen.
- Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung, anzuzeigen.
- Bei nicht rechtzeitiger Anzeige gilt die Ware als genehmigt, soweit der Mangel bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbar war (§ 377 Abs. 2, 3 HGB).

7. Zahlungspflicht nach Zustellung

Wurde die Ware vollständig, fehlerfrei und unbeschädigt zugestellt, ist der Kunde verpflichtet, den Kaufpreis nebst Versandkosten zu bezahlen. Der Zahlungsanspruch von OLTV besteht unabhängig von einem etwaigen Weiterverkauf der Ware durch den Kunden. Der Rechnungsbetrag ist, soweit nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Eine Rückgabe aus bloßem Nichtgefallen, wegen Lagerüberbestand oder mangelnder Nachfrage befreit nicht von der Zahlungspflicht, vorbehaltlich der Kulanzregelung in Ziffer 9.

8. Kein gesetzliches Widerrufsrecht

Das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB steht ausschließlich Verbrauchern zu. Für Geschäftskunden besteht kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht bei Fernabsatzverträgen.

9. Rückgabe bei Mängeln, Falschlieferung und Kulanz

a) Berechtigte Rückgabe: Bei Mängeln, Transportschäden und Falschlieferungen, die fristgerecht nach Ziffer 5 und 6 gerügt wurden, holt OLTV die Ware auf eigene Kosten ab oder erstattet die Rücksendekosten und leistet nach Wahl von OLTV Ersatzlieferung, Gutschrift oder Erstattung.

b) Freiwillige Kulanzrückgabe: Darüber hinaus kann OLTV im Einzelfall und ohne Rechtsanspruch eine Rückgabe einwandfreier Ware akzeptieren, wenn:

- die Rückgabe vorab in Textform (E-Mail an oltvsro@gmail.com) angemeldet und von OLTV bestätigt wurde (Retourennummer),
- die Rücksendung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgt,
- die Ware ungeöffnet, unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und in der originalen, wiederverkaufsfähigen Verpackung zurückkommt,
- der Kunde die Rücksendekosten trägt.

OLTV kann bei Kulanzrückgaben eine angemessene Bearbeitungspauschale bzw. Wertminderung abziehen. Erstattungen erfolgen auf dem ursprünglichen Zahlungsweg oder per Gutschrift.

10. Von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossene Waren

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder individuell bedruckt wurden (Sonderanfertigungen) sowie auf ausdrücklichen Kundenwunsch beschaffte Sonderbestellungen.
- Leicht verderbliche Waren und Waren mit kurzer Restlaufzeit oder abgelaufenem Mindesthaltbarkeitsdatum (z. B. Süßwaren, Getränke, Snacks).
- Aus Gründen des Gesundheits- und Jugendschutzes oder der Hygiene nach dem Öffnen oder Entsiegeln nicht zur Rückgabe geeignete Produkte (z. B. Vapes, Liquids, CBD-Produkte, Rauchzubehör).
- Beschädigte, gebrauchte oder nicht mehr originalverpackte Ware.

11. Mängelhaftung

- Ist die Ware mangelhaft, stehen dem Kunden die gesetzlichen Mängelrechte nach §§ 437 ff. BGB zu, vorbehaltlich der Rügepflicht nach Ziffer 6.
- OLTV leistet zunächst nach eigener Wahl Nacherfüllung durch Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung. Schlägt diese fehl oder wird sie verweigert, kann der Kunde mindern oder vom Vertrag zurücktreten.
- Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei Neuware 12 Monate ab Ablieferung. Dies gilt nicht bei Vorsatz, Arglist, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.
- Kein Mangel liegt vor bei natürlichem Verschleiß, unsachgemäßer Lagerung oder Verwendung oder eigenmächtigen Veränderungen.

12. Falsch- und Mehrlieferung

Wird eine falsche oder zu große Menge geliefert, ist OLTV unverzüglich zu informieren. Die Ware ist bis zur Abholung bzw. Rücksendung sorgfältig aufzubewahren. OLTV trägt in diesem Fall die Kosten der Abholung bzw. Rücksendung.

13. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Streik, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Störungen der Lieferkette) befreien OLTV für die Dauer der Störung von Liefer- und Leistungspflichten. Dauert die Störung länger als 6 Wochen, sind beide Parteien zum Rücktritt vom nicht erfüllten Teil des Vertrags berechtigt.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von OLTV.

15. Kontakt für Retouren und Reklamationen

OLTV s.r.o., Helcmanovce 167, 055 63 Helcmanovce, Slowakei
E-Mail: oltvsro@gmail.com | Vertrieb: oliver@oltv-online.com

Stand: Oktober 2026